

Туризм 2020.

Влияние форс-мажора на туризм и
исполнение договоров.

Меры государственной поддержки
туристической отрасли

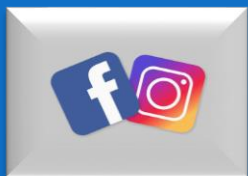
Георгий МОХОВ

Юридическое агентство «Персона Грата»

www.persona-grata.ru

31 марта 2020 г.
г. Пермь





PG69@mail.ru

WhatsApp: +7 (903) 799-43-65

Георгий МОХОВ

Генеральный директор и основатель Юридического агентства
«Персона Грата»

Председатель Правовой комиссии, член Правления Российского Союза
Туриндустрии.

Бизнес - омбудсмен по защите прав предпринимателей в сфере
туризма в г. Москве

Вице-президент Общенационального Союза Индустрии
Гостеприимства (ОСИГ)

Член Совета по классификации при Минэкономразвития РФ

Заместитель министра культуры Московской области, 2014-2016 гг.

Заместитель председателя Комитета по туризму и гостиничному
хозяйству г. Москвы (руководитель управления гостиничного хозяйства
и туристской инфраструктуры), 2011-2014 гг.

«Форс-мажор» общие принципы

Обстоятельства непреодолимой силы

1. Природные стихийные происшествия: ураган, наводнение, пожар, землетрясение, сильная засуха, цунами и прочие катаклизмы.

* любое из этих событий может быть не признано основанием для освобождения от ответственности, если событие не вышло за пределы обычного предпринимательского риска.

2. Масштабные общественные явления: массовые беспорядки, гражданские войны, революции, эпидемии и прочие.

* Различные обстоятельства, характеризующиеся чрезвычайностью и объективной непредотвратимостью при данных условиях и освобождающие лицо от ответственности за неисполнение обязательств.

* Законом установлены только критерии отнесения событий к НС.

* Суд, в каждом конкретном случае, делает вывод о наличии или отсутствии форс-мажора, руководствуясь данными критериями.

«Форс-мажор» общие принципы

Обстоятельства и действия, не являющиеся непреодолимой силой

Ряд обстоятельств относится законом к числу исключаяющих воздействие непреодолимой силы:

- отсутствие товара на рынке;
- отсутствие денежных средств;
- невыполнение контрагентом своих обязательств.

Судами не признаются НС также:

- банкротство;
- атмосферные осадки;
- кража и иные преступные деяния;
- распоряжения органов государственной власти влияющие на товарный оборот или ограничивающие перевозку.



«Форс-мажор» в туризме

Непредсказуемые события, оказавшие значительное влияние на индустрию туризма

Годы / Период	Вид форс-мажора	География
1997	Теракт в Луксоре	Египет
2001	Террористические акты 11 сентября	США
2002-2003	Атипичная пневмония, SARS	Китай
2004	Землетрясение и цунами в Индийском океане	Индонезия, Шри-Ланка, Индия, Таиланд
2009	H1N1 «свиной грипп»	Мексика
2010	Землетрясение 12 января	Республика Гаити
2010	Извержение вулкана Эйяфьятлайокудль	Исландия
2012-2015	Ближневосточный респираторный синдром MERS	Саудовская Аравия, Южная Корея
2014-2016	Эпидемия лихорадки Эбола	Гвинея
2015	Крушение российского лайнера	Египет
2015	Уничтожение российского СУ-24 в Сирии	Сирия, Турция
2015	Террористические акты 13 ноября	Франция
2016	Террористический акт в Ницце	Франция
2020	Вспышка коронавируса 2019-nCoV	Китай



«Форс-мажор» общие принципы

Гражданский кодекс РФ

Статья 401. Основания ответственности за нарушение обязательства

3. Если иное не предусмотрено законом или договором, лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, **если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.** К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

«Форс-мажор» общие принципы

При наступлении обстоятельств НС сторона обязана в кратчайшие сроки уведомить своего контрагента, иначе она теряет право ссылаться на данные события как на уважительную причину неисполнения обязанностей по договору

(п. 3 ст. 307, п. 1 ст. 393 ГК РФ)

Обязанность по доказыванию действия непреодолимой силы, а также ее причинно-следственной связи с неисполнением по договору лежит на той стороне, которая ссылается на нее.

«Наступление форс-мажора не лишает субъекта обязанности исполнить свои обязательства в будущем, хоть и с просрочкой, если это возможно. Кредитор в таком случае вправе отказаться от договора, если исполнение с просрочкой не представляет для него интереса»

(постановление Пленума ВС РФ от 24.03.2016 № 7)

«Форс-мажор» в туризме

132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» Статья 14 Обеспечение безопасности туризма

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

«Форс-мажор» в туризме

132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» Статья 14. Обеспечение безопасности туризма

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

При заключении договора о реализации туристского продукта туроператор, турагент обязаны представить туристу и (или) иному заказчику достоверную информацию:
... об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

«Форс-мажор» в туризме

Сообщение Ростуризма от 27.02.2020 о наличии угрозы безопасности жизни и здоровья туристов в Итальянской Республике, Республике Корея и Исламской Республике Иран

Туроператорам, Турагентам:

- приостановить формирование и реализацию туристских продуктов, а также отдельных туристских услуг в Итальянскую Республику, Республику Корея и Исламскую Республику Иран временно, до нормализации эпидемиологической обстановки в данных странах;
- в обязательном порядке информировать российских туристов, заключивших и/или планирующих заключить договоры о реализации туристских продуктов в Итальянскую Республику, Республику Корея и Исламскую Республику Иран о текущей эпидемиологической обстановке в данных странах, порядке изменения (замена направления (места отдыха), переноса сроков совершения путешествия и т.д.) или расторжения договора в соответствии со **ст.14 132-ФЗ** "Об основах туристской деятельности в РФ».

Ростуризм напомнил, что:

- туристы имеют безусловное право требовать расторжения договора о реализации туристского продукта или изменения его условий в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении (ухудшение условий путешествия и другое) (**ст. 10, 14 132-ФЗ, ст. 451 ГК РФ**).
- при расторжении договора до начала путешествия туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене турпродукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг (**ст. 14 Закона № 132-ФЗ**).

«Форс-мажор» в туризме

Расторжение договоров и невозможность исполнения обязательств

Наличие решений (рекомендаций) органов власти, подтверждающих угрозу, имеет соответствующее правовое последствие - у сторон договора возникает право на расторжение или изменение договора, а в случае расторжения договора до начала путешествия - возврат денежных средств.

В таком случае при расторжении договора применяются **положения 14 статьи 132-ФЗ** (возврат денежных средств за турпродукт).

Если страна или место пребывания туристов не указаны как опасные для пребывания, но ограничили въезд или отменили перевозку, при расторжении договора применяются:

- правила, предусмотренные ГК РФ для изменения и расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств (**ст.451 ГК РФ**)
- правила, предусмотренных для прекращения обязательств невозможностью исполнения (**ст.416 ГК РФ**) и прекращения обязательств на основании акта органа государственной власти (**ст.417 ГК РФ**)
- положения об освобождении от предпринимателя от ответственности в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (**п.3 ст.401 ГК РФ**).
- положение о возмещении расходов исполнителя в случае невозможности исполнения обязательства по независящим от сторон причинам (**п.3 ст. 781 ГК РФ**)

«Форс-мажор» в туризме

Расторжение договоров

! Наступление обстоятельств непреодолимой силы не прекращает договор автоматически, и не освобождает от обязанности предоставить услуги, но период оказания услуг откладывается на период действия обстоятельств.

Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств не предусматривает обязательный «стопроцентный» возврат денежных средств, но относит на усмотрение суда распределение расходов между сторонами (в случае, если они не достигли соглашения о размере возврата или переносе сроков путешествия).

Закон в этом случае указывает на необходимость доказывать фактические расходы, понесенные по договору, а суд принимает решение исходя из справедливого распределения между сторонами расходов понесенных при исполнении договора.

Срок рассмотрения требований о расторжении договора предусмотрен **ст.452 ГК РФ** – 30 дней (если иной не предусмотрен законом или договором).

«Форс-мажор» в туризме

Расторжение договоров или изменение

Изменение договора (перенос сроков оказания услуг) с сохранением обязательства.

- Турфирма вправе оформить обязательство как документ, в виде приложения к договору или отдельного письменного обязательства.
- Турист вправе отказаться и требовать расторжения договора, и в случае несогласия с суммой возврата и удержания исполнителем фактических расходов по договору, вправе обратиться в суд.

! Следует учитывать, что при рассмотрении гражданских споров суд может посчитать угрозу жизни и здоровью туристов в странах, ограничивших въезд, общеизвестным фактом, не требующим доказывания (**п.1 ст.61 ГПК РФ**) и применить **14 статью 132-ФЗ**.

Расторжение договоров по требованию Заказчика

Требование потребителя о расторжении договора строится на следующих принципах: это не односторонний отказ от договора, а требование о расторжении (или изменении) в связи с существенным изменением обстоятельств (**ст. 451 ГК РФ**).

Закон в данном случае относит на усмотрение сторон порядок расторжения и возврата, а в случае, если соглашение сторонами не достигнуто, то решение принимает суд:

«При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора».

«Форс-мажор» в туризме

Следует учитывать правила прекращения обязательств невозможностью исполнения или вследствие принятия актов органов власти (**статьи 416, 417 ГК РФ**).

Если услуги по договору не могут быть оказаны (закрыто транспортное сообщение, закрыт допуск посетителей в объекты показа, отменены массовые мероприятия, введен запрет на въезд или выезд и прочее) обязательство прекращается невозможностью исполнения. Убытки сторон, которые при этом возникли могут взыскиваться в судебном порядке, предусмотренном **статьями 13, 16, 16-1 ГК РФ**.

В случае невозможности оказания услуг так же применяется положение **п.3 ст. 781 ГК РФ**: «В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.»

Гражданский кодекс РФ

- **Статья 416. Прекращение обязательства невозможностью исполнения**

1. Обязательство прекращается невозможностью исполнения, если она вызвана наступившим после возникновения обязательства обстоятельством, за которое ни одна из сторон не отвечает. (в ред. Федерального закона от 08.03.2015 N 42-ФЗ)

- **Статья 417. Прекращение обязательства на основании акта органа государственной власти или органа местного самоуправления**

1. Если в результате издания акта органа государственной власти или органа местного самоуправления исполнение обязательства становится невозможным полностью или частично, обязательство прекращается полностью или в соответствующей части. Стороны, понесшие в результате этого убытки, вправе требовать их возмещения в соответствии со статьями 13 и 16 настоящего Кодекса.



Гражданский кодекс РФ

- **Статья 16. Возмещение убытков, причиненных государственными органами и органами местного самоуправления**

Убытки, причиненные гражданину или юридическому лицу в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе издания не соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления, подлежат возмещению Российской Федерацией, соответствующим субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием.

Гражданский кодекс РФ

- **Статья 16.1. Компенсация ущерба, причиненного правомерными действиями государственных органов и органов местного самоуправления**

В случаях и в порядке, которые предусмотрены законом, ущерб, причиненный личности или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия, подлежит компенсации.

- **Статья 781. Оплата услуг**

3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.



Гражданский кодекс РФ

Статья 451. Изменение и расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств

3. При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

Статья 452. Порядок изменения и расторжения договора

2. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

«Форс-мажор» в туризме

- **Ст. 157 Трудового кодекса РФ «Оплата времени простоя»**

...Время простоя по причинам, не зависящим от работодателя и работника, оплачивается в размере не менее двух третей тарифной ставки, оклада (должностного оклада), рассчитанных пропорционально времени простоя.

Российская гостиничная ассоциация направила письмо в адрес Председателя Правительства РФ о возмещении государством времени вынужденного простоя работников гостиничной отрасли, для сохранения кадрового потенциала и рабочих мест.

COVID-19

Меры государственной поддержки

- **Приказ ФНС России от 10.02.2020 N ЕД-7-8/90@ «О внесении изменений в порядок изменения срока уплаты налога, сбора, страховых взносов, а также пени и штрафа налоговыми органами, утвержденный приказом ФНС России от 16.12.2016 N ММВ-7-8/683@»**
(зарегистрировано в Минюсте России 16.03.2020 N 57751)
- **План первоочередных мероприятий (действий) по обеспечению устойчивого развития экономики в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.**
Утвержден Правительством РФ 17.03.2020 №2182-п-П13
 - Освобождение туроператоров в сфере выездного туризма от уплаты взносов в резервный фонд Ассоциации «Турпомощь» 2020 году (акты Правительства РФ в срок до 20.03.2020, Минэкономразвития России, Ростуризм)
 - Предоставление Правительству РФ права по временному приостановлению уплаты взносов в фонд персональной ответственности (проект ФЗ, внести в Госдуму до 15.04.2020, принять до 15.06.2020)
 - Установление порядка компенсации убытков туроператоров, связанных с невозвратными тарифами по авиаперевозкам (акты Правительства РФ, ежемесячно, начиная с 27.03.2020)
- **Поручения Правительства РФ, направленные на предоставление отсрочки по уплате налогов и страховых взносов в отношении налогоплательщиков, относящихся к отраслям туризма и авиаперевозок, а также на обеспечение возможности введения моратория на подачу заявлений о банкротстве**
(18.03.2020 года)

COVID-19

Меры государственной поддержки

- Комплекс мер Банка России, направленных на поддержание способности финансового сектора предоставлять необходимые ресурсы экономике, на защиту интересов пострадавших от пандемии и доступность платежей для населения, а также на адаптацию финансового сектора к действию ограничительных мер по борьбе с эпидемией
- Трехмесячная отсрочка для малого и среднего бизнеса по уплате страховых взносов, а также о временной отсрочке арендных платежей для тех, кто арендует муниципальное и государственное имущество. Льготы начнут действовать уже с марта (Правительство РФ).
- Законопроект о выделении средств фонда «Турпомощи»

- Разработка типовых договоров и финансовых схем
- **Юридические консультации в связи с отказами от туров и расторжением договоров в ситуации с эпидемией**
- Разработка юридических заключений и проведение экспертизы
- Судебное представительство, подготовка ответов на претензии, подготовка обоснованной правовой позиции
- Составление запросов в Ростуризм, ФНС, ФАС, Минэкономразвития РФ
- Регистрация юридических лиц и ИП, страхование, внесение в реестр туроператоров
- Корпоративные семинары и вебинары
- Классификация гостиниц и иных средств размещения

zakaz@persona-grata.ru
+7 (495) 921-30-47

